

令和3年度 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月10日

事業所名 ワラハンドクラブ・キキ

保護者等数(児童数) 14名(16名)、回収数 15名 割合 94%

※無回答は数値に含んでいない為回答数は一致しません

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	—	1	室内運動ができる広さが欲しいと思うことがある(バランスボールやトランポリンなど)	法令を遵守したスペースを確保しています。運動は、地域資源(岩木総合運動公園)を利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	—	2		10名に対し4~5名の配置をしており、法令で必要とされる職員の配置数は満たしております。スタッフの支援に関する質の向上は研修時間を確保しながら、OJTを行い高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	—	1		利用されるお子様に合わせ設備等を検討しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画*1が作成されているか	14	1	—	—		障がい児支援利用計画と保護者からの要望、事業所でのアセスメントを元に個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	—	—	設定された課題が謎な時がある。	個別支援計画に沿ってスケジュールを組みますが、お子様の状態によって活動内容を変更をしています。今後は個別の活動内容を説明していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	3	図書館に行ったりしていると思うが、交流があるかどうかは分からない。	昨年度に引き続き人混みや接触を避けて行事を実施しました。今後は感染症対策に取り組みながらも限られた環境の中で交流の場を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	—	1		新型コロナウイルス感染症が流行になり面談が中止になった為、時期をずらして説明を行う予定です。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	—	—	—	都度出てくる問題に対して、一緒に解決法を考えていただいている。ありがとうございます。	連絡帳や送迎時、電話等でお知らせし情報共有に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	—	—	送迎の際や、連絡帳に書いたことに対してお話を聞いていただき助かっています。	状況に応じ面談や電話等で、情報提供や助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	2	たぶん保護者会のようなものはないと思います。	現在は父母の会のような保護者同士が情報交換できるような場は設けておりません。保護者のご意見を伺いながらサポートしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	—	2		苦情申し立てがあった場合は迅速に具体的な対応を行っていくよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	—	—		保護者の事情に合わせ、連絡帳や電話、送迎時に書類の手渡し等を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	1		月に1回広報誌にて活動内容や行事予定、連絡事項をお伝えしています。来年度は、ホームページを活用した情報発信もしていく予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	15	—	—	—		個別ファイル等は、取り扱いには十分に注意し保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1	—	電話が繋がらない時があった。	緊急災害時マニュアルを毎年見直しながら、更新したものを配布していきます。保護者との連絡も慌てず丁寧に行えるよう訓練していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	—	—	—		月1回の避難訓練(地震・火災・洪水)を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	—	1		お子様の特性を的確に捉え、興味関心を大切にしながら支援をしていきます。保護者様の相談事や困り事にも迅速に対応できるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	—	—		