

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワラハンドクラブ・キキ					公表日	2026年1月29日			
						利用児童数	19名	回収数	18名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	1	0		地域資源や事業所内外のスペースを利用し、活動内容や人数を調整しながらスペース確保に努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	2		お子様の状態に応じ、一人ひとりに対応できるよう職員の配置数を考慮していきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0		アセスメントを行い、特性に配慮しながら必要な構造化やコミュニケーション方法に配慮しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	建物内が暗く感じることがある。	感覚過敏のお子様に対応し、蛍光灯の光や音に配慮しています。事業所内の清掃や修繕等に努めてまいります。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0		お子様の得意な事や苦手な事を情報共有しながら、保護者様とのコミュニケーションに努め、支援の理解をサポートしていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		面談等で支援内容や方法を丁寧に説明するよう努めます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		丁寧なアセスメントを継続しておこなっていきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		放課後等デイサービスガイドラインの内容に沿って支援していきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		個別支援計画を意識しながら目標達成に努めてまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	5	0	1	・悪天候で活動が変更になった際などの活動が他の内容があるといいと思う。 ・長期休暇の時、学校に行かない分、もう少し体を動かす活動を増やしてほしい。	お子様ひとり一人のスキルを考慮しながら、各々が達成感を感じられるよう活動内容を検討していきます。		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	3	5		地域での生活がイメージできるよう地域資源を活用していきたいと考えています。			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	1	0		希望があれば改めて説明し、安心して利用していただきたいと思います。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	1	0		4月と10月に面談を行い、個別支援計画と評価の説明を全員に行っています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	2	1		今後も保護者様の困りごとや心配ごとを時間を設けて対応していきます。ペアレントトレーニング等の研修会の情報提供をしていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0	基本的に連絡帳で活動内容や本人の様子を確認しますが、記入する職員の方によって「今日の活動内容」だけの連絡のみで支援の内容が保護者として分かりません。その日利用している子どもたちみんな同じ文面なのか？と感じる時もあります。	お子様の得意な事や苦手な事を情報共有しながら、保護者様とのコミュニケーションに努め、支援方法や内容の伝え方を考慮していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		利用時の連絡帳や送迎時、面談等で相談を受けていますが、要望や希望を確認していきたいと思っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		保護者様の日々の困りごとや心配事を聞き取りながら、情報共有していきたいと思っています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	3	6	「きょうだい」については分からない。	法人の保護者会に入会はなく、保護者同士の交流の場は設けられていない状況です。きょうだい同士への交流の機会もないため、どのような形がいいのか検討していきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	保護者様やお子様からの相談や訴えに迅速に対応しています。また、苦情受付等に関する広報誌やホームページで周知しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	お子様や保護者様の状況に合わせ、連絡等ができるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	0	1	法人のホームページや広報誌「だいすき」で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0	個人情報の取り扱いには十分配慮してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	0	各非常災害の訓練を実施しています。年に一度、各マニュアルを見直し、修正点があればお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	安全計画を作成し実施しています。計画について変更点がありましたら周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	1	利用時に事故やケガが発生した際は連絡や説明をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	お子様が安心して過ごせるよう環境を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	・親は家庭でもない学校でもない居場所があることが頼もしく、ありがたく感じています。いつもありがとうございます。キキに行くのを楽しみにしています。 ・キキの生活を楽しみにしており、毎日その日の出来事を話してくれます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・丁寧に対応してくださり感謝しています。 お子様と保護者様との関わりを大切にしながら、支援をしていきたいと思っております。