

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワラハンドクラブ・キキ					公表日	令和7年1月20日			
					利用児童数	21		回収数	19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5	0	0	運動（室内）スペースが少ないと感じる。	地域資源や事業所前のスペースを利用したり、活動内容や人数を調整しながらスペース確保に努める。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1	2	送迎を遠回り、または、待ち時間が長いと感じる。	送迎サービスは、利用者の特性や保護者の就労状況を踏まえながら、利用者全員の最善のルートを検討し送迎している。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	1	手すりは配置してありましたか？	利用者の身体状況に合わせ、必要に応じて設置している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	0	床が汚れているように見える。	・利用者と一緒に活動プログラムに沿って清掃していく。 ・事業所内のエリアは、利用者に合わせ都度変更していく。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0		アセスメントを重視し、保護者と情報共有しながら、個別支援計画に沿って支援をしていく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	3		支援プログラムの説明を丁寧に行い、理解していただけるよう努める。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2	0	0	掃除ばかりしている？	子どもと保護者のニーズをより深く理解するよう努め、個別支援計画を作成していく。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2		個別支援計画の内容を理解いただけるよう丁寧に説明を行っていく。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		個別支援計画の進捗を理解していただけるよう説明を行っていく。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	1		個別支援計画の目標以外に、毎回の利用時の課題に対応し、日々支援している。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	0	7		地域資源を活用する場でキキ以外の児童と交流機会がある。 地域の小学校から利用されている子どもも多く、児童センターの利用もある。		
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1		基本、契約時に行っているが、必要に応じて都度説明していく。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	1	4		今後は地域で実施される研修会等の情報提供ができればと思う。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0		保護者とのコミュニケーションを密に取りながら情報共有していきたい。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0		今後も面談や送迎時、連絡帳等で相談を受けていく。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	0		キキの活動の様子を保護者と情報共有するよう努めていく。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	3	7		・保護者会参加のお手紙を配布している。 ・きょうだい同士の交流の機会は必要に応じて検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	0		契約時に苦情に関する相談窓口を案内し、適切な対応ができるよう努めている。子どもからの相談は随時受け付けている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		子どもの特性や保護者の生活状況に沿って、意思疎通や連絡等ができるよう配慮していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	2		毎月、ホームページにて活動写真を更新している。また、自己評価結果等もアップしており、キキ広報誌でお知らせも行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0		・「緊急時・防犯・感染症マニュアル」を年1回程度見直し配布している。 ・火災・地震・洪水・不審者対応等の訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0		・火災・地震・洪水・不審者対応等の訓練を実施し、広報誌や連絡帳でお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	1		事故等が発生した際は、マニュアルに沿って保護者に連絡や説明ができるようにする。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	2	0		利用者のニーズを汲み取り、困りごとを改善していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	1	0	子どもにも親にも寄り添っていただいていると感じている。 定型発達の子に配慮し、その子を持つ親の苦しみに共感するのはとても困難なことだと思いますが、職員の皆様が時間を割き、心を配って対応してくれるのを日々感じます。	保護者とお子様の思いに寄り添い、保護者や関係機関と共に支援をしていければと思います。